

Le MAMCO, Musée d'art moderne et contemporain de Genève recrute

Adjoint(e) du service accueil du public et surveillance
Poste à 50% (20h/semaine)

Missions principales du poste

- Assurer une présence à l'accueil et assister le responsable de l'accueil du public dans ses fonctions
- Accueil et information au public (standard, billetterie, vente des livres et gestion du stock, tenue de la caisse et des statistiques)
- Gestion des systèmes d'alarmes et des procédures de sécurité
- Gestion administrative du département (suivi des décomptes du personnel, suivi des vacances, gestion des plannings et feuilles de présence, etc.)
- Gestion de l'équipe d'accueil et de surveillance du week-end : formation et supervision du personnel
- Maîtrise et gestion de l'information liée à l'ensemble des activités du musée vers le public
- Mise en place des procédures et du cadre de travail pour les équipes d'agents d'accueil et de surveillance assurant les week-ends et événements en dehors des heures d'ouvertures habituelles du musée

Profil et compétences spécifiques

- Expérience dans le domaine de l'accueil
- Aisance dans les relations humaines
- Très bonne maîtrise du français oral et écrit et de l'anglais oral
- Bonne présentation
- Flexibilité dans les horaires de travail
- Sens de la rigueur et de la précision
- Maîtrise des outils informatiques sur Mac (Word, Excel, Outlook)

Aptitudes personnelles

- Intérêt pour l'art, esprit d'ouverture et de curiosité
- Sens du travail en équipe et grande aisance dans les relations humaines
- Sens aigu des responsabilités, rigueur et grande autonomie dans le travail

Horaires irréguliers : ce poste requiert une présence de deux week-ends (samedi & dimanche) minimum par mois ainsi que certaines soirées

Date d'entrée : septembre 2018, à convenir

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) à l'adresse suivante : candidatures-accueil@mamco.ch ou au MAMCO, 10 rue des Vieux-Grenadiers, 1205 Genève, à l'attention de Yann Abrecht.

Date limite d'envoi des candidatures : 31 août 2018